

Como registrar um pedido.

Registre seu pedido de forma rápida e fácil em [myCigna.com](https://mycigna.com)[®] ou no aplicativo [myCigna](#)[®].*



Como preparar o pedido

Consulte as **Claim Filing Checklists (Listas de Verificação para Registro de Pedidos)** de cada produto para obter informações e documentação, e se preparar para registrar um pedido. Cada lista de verificação destaca a documentação específica necessária para processar o pedido. Depois de obter as informações necessárias, você poderá iniciar o pedido.

DICA: Considere a possibilidade de registrar seu pedido depois de concluir todos os cuidados médicos relacionados ao seu evento médico. Você pode apresentar o pedido a qualquer momento durante o ano do plano.

Depois de registrar

Assim que todas as informações solicitadas forem recebidas, um Claims Advocate (Defensor de Reivindicações) analisará seu pedido e informará se são necessárias informações adicionais para processar o pedido.

Como receberei informações sobre a decisão?

Se o pedido for aprovado, você receberá uma Explicação de Benefícios (EOB) ou uma carta de aprovação, informando sobre a decisão. Se o pedido for negado, você receberá uma EOB ou uma carta explicando por que o pedido foi negado e instruções sobre como recorrer da negação. Os documentos estarão disponíveis na seção de situação do pedido em **myCigna**.

DICA: Inscreva-se no depósito direto para receber o pagamento do benefício mais rápido. Se você se inscrever, os benefícios serão pagos diretamente a você** por cheque ou depósito direto.

Para registrar facilmente o pedido on-line:

1. Acesse **myCigna.com**
2. Na guia "Coverage" (Cobertura), na parte superior da tela, selecione "Supplemental Health" (Saúde Suplementar)
3. Role até a parte inferior da página e clique em "Submit a claim" (Enviar um pedido)
4. Preencha o formulário de pedido on-line

No myCigna, você também pode:

- Inscrever-se para depósito direto
- Visualizar informações personalizadas sobre o plano de saúde suplementar
- Acompanhar o status dos pedidos
- Monitorar e responder a correspondências
- Visualizar explicações de benefícios (EOBs)

 **Faça login online em [myCigna.com](https://mycigna.com) ou no [myCigna App](#)[®] para registrar um pedido.**

*Clientes com menos de 13 anos (e/ou seus pais/responsáveis) não poderão se registrar no myCigna.com. Os termos do aplicativo/loja on-line e as tarifas da operadora de celular/dados são aplicáveis.

**Os benefícios podem ser pagos diretamente a qualquer pessoa designada por você, como um hospital, mediante designação.

ESSAS APÓLICES PAGAM APENAS BENEFÍCIOS LIMITADOS. NÃO SÃO UMA COBERTURA ABRANGENTE DE SEGURO DE SAÚDE E NÃO COBREM TODAS AS DESPESAS MÉDICAS. ESTA COBERTURA NÃO ATENDE AOS REQUISITOS DE "COBERTURA MÍNIMA ESSENCIAL" OU DE MANDATO INDIVIDUAL DA LEI DE PROTEÇÃO AO PACIENTE E CUIDADO ACESSÍVEL (ACA, AFFORDABLE CARE ACT). ESTA COBERTURA NÃO É UM SEGURO COMPLEMENTAR AO MEDICAID OU AO MEDICARE.

Todos os produtos e serviços da Cigna Healthcare são fornecidos exclusivamente pelo Grupo Cigna, ou por intermédio de subsidiárias operacionais do Grupo Cigna.

979643PT 03/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte do conteúdo é fornecido sob licença.

