

# Comment soumettre une demande de remboursement ?

Soumettez votre demande de remboursement rapidement et facilement sur le site [myCigna.com](https://myCigna.com)<sup>®</sup> ou sur l'appli [myCigna](#)<sup>®</sup>.\*



## Comment préparer ma demande de remboursement ?

Consultez les « **Claim Filing Checklists** » (listes de vérification pour les demandes de remboursement) par produit pour obtenir les informations et documents nécessaires pour vous préparer à soumettre votre demande. Chaque liste énumère les documents spécifiques nécessaires au traitement des demandes. Une fois que vous avez obtenu les informations nécessaires, vous pouvez commencer votre demande.

**ASTUCE :** Envisagez d'attendre d'avoir reçu tous les soins liés à votre problème médical avant d'effectuer votre demande de remboursement. Vous pouvez soumettre votre demande à n'importe quel moment durant l'année contractuelle.

## Une fois ma demande de remboursement soumise

Une fois que toutes les informations demandées auront été reçues, un(e) représentant(e) examinera votre demande et vous contactera si des informations supplémentaires sont nécessaires pour qu'elle puisse être traitée.

## Comment m'avisera-t-on de la décision prise ?

Si votre demande de remboursement est approuvée, vous recevrez un relevé de prestations ou une lettre d'approbation vous informant de la décision. Si votre demande de remboursement est refusée, vous recevrez un relevé de prestations ou une lettre expliquant pourquoi et des instructions pour faire recours. Les documents seront à disposition dans la section « Claim status » (Statut des demandes) sur [myCigna](#).

**ASTUCE :** Activez la fonction de virements automatiques pour recevoir plus rapidement le remboursement des prestations.

Les prestations vous\*\* seront versées directement par chèque ou virement bancaire si vous avez activé cette fonction.

## Pour soumettre facilement votre demande de remboursement en ligne :

1. Connectez-vous à [myCigna.com](#)
2. Sous l'onglet « Coverage » (Couverture) en haut de l'écran, sélectionnez « Supplemental Health » (Complémentaire santé)
3. Faites défiler jusqu'au bas de la page et cliquez sur « Submit a claim » (Soumettre une demande de remboursement)
4. Remplissez le formulaire de demande de remboursement en ligne

## [myCigna](#) vous permet également :

- d'activer la fonction de virements automatiques ;
- de consulter les informations de votre régime d'assurance complémentaire santé personnalisé ;
- de voir où en sont vos demandes de remboursement (statut) ;
- de suivre la correspondance et d'y répondre ;
- de consulter vos relevés de prestations.

 **Connectez-vous en ligne à [myCigna.com](https://myCigna.com) ou sur l'appli [myCigna](#)<sup>®</sup> pour soumettre une demande de remboursement.**

\*Les clients âgés de moins de 13 ans (et/ou leurs parents/tuteurs) ne peuvent pas s'inscrire à [myCigna.com](https://myCigna.com). Les conditions d'utilisation de l'appli/du magasin en ligne et les frais liés à l'opérateur de téléphonie mobile/aux données s'appliquent.

\*\*Les prestations peuvent être versées directement à toute entité que vous aurez désignée, par exemple un hôpital, sur demande.

LES PRÉSENTES POLITIQUES NE VERSENT QUE DES PRESTATIONS LIMITÉES. ELLES NE CONSTITUENT PAS UNE COUVERTURE D'ASSURANCE MALADIE COMPLÈTE ET NE COUVRENT PAS LA TOTALITÉ DES FRAIS MÉDICAUX. LA PRÉSENTE COUVERTURE NE SATISFAIT PAS AUX EXIGENCES DE « COUVERTURE MINIMALE ESSENTIELLE » OU À L'OBLIGATION DE SOUSCRIRE UNE ASSURANCE MALADIE INDIVIDUELLE PRIVÉE (« MANDAT INDIVIDUEL ») DE L'AFFORDABLE CARE ACT (ACA). IL NE S'AGIT PAS D'UNE ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE MEDICAID OU MEDICARE.

Tous les produits et services Cigna Healthcare sont fournis exclusivement par ou par l'intermédiaire des filiales actives du groupe The Cigna Group.