

Dopunsko zdravstveno osiguranje Cigna Healthcare

Kako podnijeti zahtjev?

Brzo i jednostavno podnesite zahtjev na [myCigna.com](https://mycigna.com)[®] ili u aplikaciji [myCigna](#)[®].*



Kako pripremiti zahtjev

Proučite **Claim Filing Checklists** (Kontrolne popise za podnošenje zahtjeva) za dani proizvod kako biste saznali koje je informacije i dokumentaciju potrebno pripremiti prije podnošenja zahtjeva. Svaki kontrolni popis navodi konkretnu dokumentaciju potrebnu za obradu vašeg zahtjeva. Kada ishodite potrebne informacije, možete započeti s izradom zahtjeva.

SAVJET: dobra je ideja podnijeti zahtjev kada su dovršeni svi medicinski postupci povezani s vašim medicinskim problemom. Zahtjev možete podnijeti u bilo kojem trenutku tijekom godine definirane u okviru plana.

Nakon podnošenja zahtjeva

Po primitku svih zatraženih informacija službenik za zahtjeve pregledat će vaš zahtjev i povratno vam se javiti ako su za njegovu obradu potrebne dodatne informacije.

Kako ću saznati ishod?

Ako zahtjev bude odobren, primit ćete Pregled prednosti ili pismo odobrenja s obaviješću o ishodu. Ako zahtjev bude odbijen, primit ćete Pregled prednosti ili pismo s objašnjenjem razloga za odbijanje i uputama za podnošenje žalbe na odluku o odbijanju. Ti će dokumenti biti dostupni u odjeljku sa statusom zahtjeva na platformi **myCigna**.

SAVJET: prijavite se za izravno polaganje sredstava kako biste brže primili uplatu naknade. Ako se prijavite, naknade se uplaćuju izravno vama** putem čeka ili izravnog polaganja sredstava.

Za jednostavno podnošenje zahtjeva putem interneta:

1. Prijavite se na **myCigna.com**.
2. Na kartici „Coverage (Pokriće)” pri vrhu zaslona odaberite „Supplemental Health (Dopunsko zdravstveno osiguranje)”.
3. Pomaknite se do dna stranice i kliknite na „Submit a claim (Podnošenje zahtjeva)”.
4. Ispunite mrežni obrazac zahtjeva.

myCigna također vam omogućuje:

- prijavu za izravno polaganje sredstava
- prikaz informacija o personaliziranom planu dopunskog zdravstvenog osiguranja
- praćenje statusa zahtjeva
- praćenje korespondencije i odgovaranje na nju
- prikaz Pregleda prednosti (engl. *Explanations of Benefits, EOB*).



Prijavite se putem interneta na [myCigna.com](https://mycigna.com) ili u aplikaciji [myCigna App](#)[®] kako biste podnijeli zahtjev.

* Korisnici mlađi od 13 godina (i/ili njihov roditelj/skrbnik) neće se moći registrirati na [myCigna.com](https://mycigna.com). Primjenjuju se uvjeti upotrebe aplikacije / internetske trgovine te naknade operatera mobilne telefonije / za podatkovne usluge.

** Naknade se mogu uplatiti izravno bilo kojoj osobi koju odredite, primjerice bolnici, nakon odobrenja.

NA TEMELJU OVIH POLICA ISPLAĆUJU SE SAMO OGRANIČENE NAKNADE. ONE NE PREDSTAVLJAJU SVEOBUHvatNO POKRIĆE U OKVIRU ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I NE POKRIVAJU SVE MEDICINSKE TROŠKOVE. OVO POKRIĆE NE ISPUNJAVJA ZAHTJEVE ZA „MINIMALNO OSNOVNO POKRIĆE” NI POJEDINAČNU OBVEZU U SKLADU SA ZAKONOM O PRISTUPAČNOJ SKRBI (engl. *AFFORDABLE CARE ACT, ACA*). OVO POKRIĆE NIJE DOPUNSKO OSIGURANJE U OKVIRU PROGRAMA MEDICAID NI MEDICARE.

Sve proizvode i usluge društva Cigna Healthcare neposredno ili posredno pružaju isključivo operativna podređena društva grupacije The Cigna Group. 979643HR 03/24 © 2024 Cigna Healthcare. Dio sadržaja pruža se na temelju licencije.

