

如何提出理賠申請

在網站 [myCigna.com](https://mycigna.com)[®] 或 [myCigna](#)[®] 應用程式提出理賠申請，快速又方便。*



如何準備理賠申請

請參閱按各產品適用的 **Claim Filing Checklists (理賠申請查核清單)**，查詢在提出理賠申請前應準備的資訊和文件。每一份清單都會重點指明處理您的理賠所需的特定文件。當您已備妥必要資訊後，您便可開始提出理賠申請。

實用提示：建議在完成與您的醫療事件相關的全部醫療照護後再提出理賠申請。您可以在計劃年度中的任何時候提出申請。

您提出申請後

當必須提交的文件全都收到後，理賠處理人員將會審查您的理賠，如果還需要額外資訊才能處理這件理賠，便會再與您追蹤聯繫。

我會如何接到決定通知？

若理賠獲准，您將會收到福利說明 (Explanations of Benefits, EOB) 或核准函，通知您這個決定。如果理賠遭拒，您將會收到 EOB 或信函解釋理賠遭到拒絕的理由，並說明如何對拒絕決定提出上訴。您可以在 [myCigna](#) 的理賠狀態部分中查看相關文件。

實用提示：登記直接存款服務，更快速收到您的福利給付。您登記後，福利便會以支票或直接存款方式直接支付給您**。

網上提出理賠申請十分容易：

1. 登入 [myCigna.com](https://mycigna.com)
2. 在螢幕最上方的「Coverage」(承保) 頁籤中，選擇「Supplemental Health」(補充健康)
3. 捲動到頁面最下方，然後點擊「Submit a claim」(提交理賠申請)
4. 填寫網上理賠申請表

[myCigna](#) 還提供您以下功能：

- 登記直接存款服務
- 檢閱個人化的補充健康計劃資訊
- 追蹤理賠處理狀態
- 查看和回覆信函
- 檢閱福利說明

 登入網站 [myCigna.com](https://mycigna.com) 或 [myCigna App](#)[®] 應用程式提出理賠申請。

*未滿 13 歲的客戶 (和 / 或其家長 / 監護人) 將無法在 [myCigna.com](https://mycigna.com) 註冊。須遵守應用程式 / 網路商店條款，且將收取行動電話電信商 / 數據費用。

**經指定後，福利將直接向您指定的任何人支付，例如醫院。

這類保單僅賠付有限的福利。這類保單不是全面的健康保險，也不承保全部的醫療費用。本保險不滿足平價醫療法案 (AFFORDABLE CARE ACT, ACA) 的「最低基本保險」或個人授權要求。本保險不是 MEDICAID 或 MEDICARE 補充保險。

所有 Cigna Healthcare 產品和服務均由 The Cigna Group 的營運子公司獨家提供或透過其提供。

979643TC 03/24 © 2024 Cigna Healthcare. 某些內容經授權提供。

