

كيفية تقديم مطالبة.

قدّم مطالبتك بسرعة وسهولة على myCigna.com® أو على تطبيق [myCigna](https://myCigna.com)®*.

كيفية إعداد مطالبتك

يُرجى الرجوع إلى **Claim Filing Checklists** (قوائم التحقق من تقديم المطالبة) على مستوى المنتج للحصول على المعلومات والوثائق اللازمة للتحضير قبل تقديم المطالبة. تسلط كل قائمة تحقق الضوء على الوثائق المحددة اللازمة لمعالجة مطالبتك. بمجرد حصولك على المعلومات اللازمة، يمكنك البدء في المطالبة. نصيحة: يُرجى مراعاة تقديم مطالبتك بعد استكمال جميع الرعاية الطبية المتعلقة بالحادثة الطبية الخاصة بك. يمكنك تقديم طلب في أي وقت خلال سنة الخطة.

بعد تقديم طلبك

بمجرد تلقي جميع المعلومات المطلوبة، سيقوم محامي المطالبات بمراجعة مطالبتك والمتابعة إذا كانت هناك معلومات إضافية مطلوبة لمعالجة المطالبة.

كيف يتم إبلاغي بالقرار؟

إذا تمت الموافقة على المطالبة، فسوف نتلقى شركاً للمزايا (EOB) أو خطاب موافقة لإبلاغك بالقرار. إذا تم رفض المطالبة، فسوف نتلقى شركاً للمزايا (EOB) أو خطاباً يشرح سبب رفض المطالبة وتعليمات حول كيفية الطعن في الرفض. ستكون المستندات متاحة في قسم حالة المطالبة على [myCigna](https://myCigna.com).

نصيحة: سجّل في الإيداع المباشر لتلقي دفعات المزايا الخاصة بك بشكل أسرع. ع. يتم دفع المزايا لك مباشرة** عن طريق شيك أو إيداع مباشر إذا سجلت.

لتقديم مطالبتك بسهولة عبر الإنترنت:

1. تسجيل الدخول إلى myCigna.com
2. ضمن علامة التبويب "Coverage" (التغطية) في الجزء العلوي من الشاشة، حدد "Supplemental Health" (الصحة التكميلية)
3. انتقل إلى أسفل الصفحة وانقر على "Submit a claim" (إرسال مطالبة)
4. أكمل نموذج المطالبة عبر الإنترنت

يتيح لك myCigna أيضاً:

- التسجيل في الإيداع المباشر
- عرض معلومات خطة الصحة التكميلية الشخصية
- تتبع حالة المطالبات
- مراقبة المراسلات والرد عليها
- الاطلاع على شرح المزايا (EOBs)

قم بتسجيل الدخول عبر الإنترنت على myCigna.com أو [myCigna App](https://myCigna.com)® لتقديم مطالبة.

*لن يتمكن العملاء الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً (و/أو والديهم/وصيهم) من التسجيل في myCigna.com لتطبيق شروط التطبيق/المتجر عبر الإنترنت ورسوم شركة الهاتف الجوال/البيانات.

**قد يتم دفع المزايا مباشرة إلى أي شخص تقوم بتعيينه، مثل المستشفى، عند التعيين.

تدفع هذه السياسات مزايا محدودة فقط. وهي ليست تغطية تأمين صحي شامل ولا تغطي جميع النفقات الطبية. لا تفي هذه التغطية بـ "الحد الأدنى من التغطية الأساسية" أو متطلبات التفويض الفردي لقانون الرعاية الميسرة (ACA). هذه التغطية ليست تأميناً إضافياً لـ **MEDICAID** أو **MEDICARE**.

يتم توفير جميع منتجات Cigna Healthcare وخدماتها حصرياً بواسطة الشركات التابعة العاملة لـ Cigna Group أو من خلالها.