



El sitio web para miembros de Meritain Health

Una manera novedosa de conectarse con el plan de beneficios

¿Sabía que en www.meritain.com puede encontrar muchas herramientas y recursos para el cuidado de salud?

El sitio web para miembros le da acceso, las 24 horas del día, a muchas herramientas y recursos que le resultarán útiles para administrar sus beneficios de salud.

En meritain.com, usted puede:

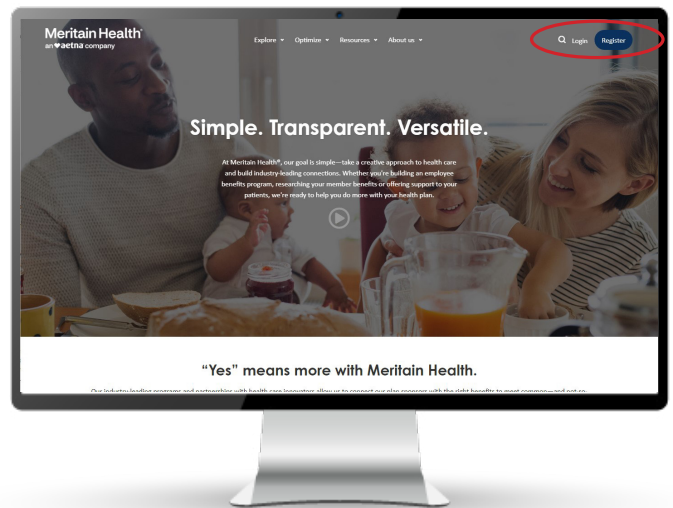
- Consultar sus beneficios y averiguar si cumple con los requisitos para recibirlos.
- Conocer el estado de los reclamos.
- Ver los documentos *Explicación de beneficios (EOB)*.
- Repasar el documento de su plan de beneficios.
- Ver los deducibles y límites de desembolso.
- Acceder a su tarjeta de identificación.

Acceder al sitio web es tan fácil como contar hasta tres

Si usted ya tiene una cuenta, simplemente, inicie sesión. Pero si es nuevo, tendrá que registrarse siguiendo estos pasos sencillos. Puede registrarse con los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social (SSN) o con el número de identificación de miembro más el número de identificación de grupo; ambos figuran en su tarjeta de identificación. Si usted es nuevo en el plan, pronto recibirá su tarjeta de identificación por correo postal.

Paso 1

Para registrarse, escanee el código QR y haga clic en el enlace, o visite www.meritain.com y haga clic en *Register* (Registrarse).



Paso 2

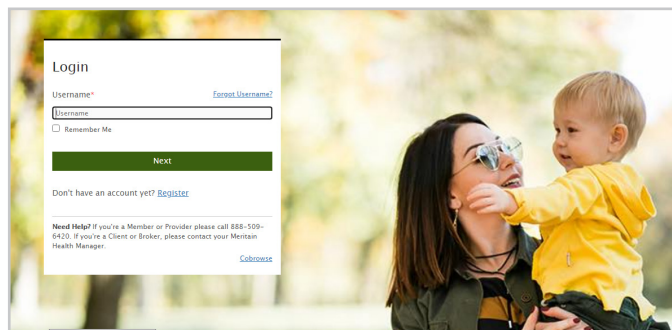
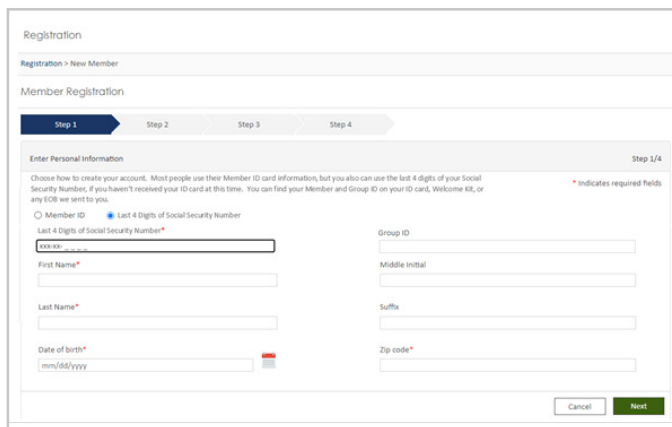
Seleccione *Member* (Miembro) en el campo *I am a* (Soy...). Luego, haga clic en *Next* (Siguiente).

Meritain Health[®]
an **aetna** company

Paso 3

Regístrese con su número de identificación de miembro o con los últimos cuatro dígitos del SSN. Deberá ingresar estos datos y, luego, seleccionar **Submit** (Enviar):

- Número de identificación de miembro y número de identificación grupo que figuran en su tarjeta de identificación; o SSN.
- Nombre (del empleado, cónyuge y dependientes adultos).
- Apellido (del empleado, cónyuge y dependientes adultos).
- Código postal.
- Dirección de correo electrónico de uso personal.
- Fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa).



Luego, ponga un nombre de usuario y una contraseña. Una vez que confirma su dirección de correo electrónico, ¡listo!

Ya puede iniciar sesión en su cuenta con el nombre de usuario y la contraseña que generó.

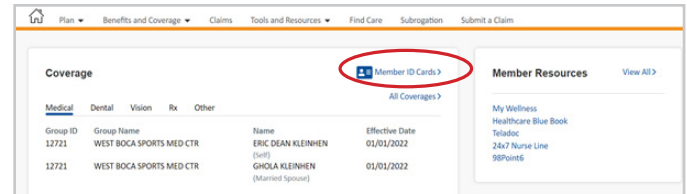
Qué encontrará en www.meritain.com

Puede navegar fácilmente por nuestro sitio web haciendo clic sobre los íconos de la página de inicio o a través de las opciones que figuran en la parte superior de la pantalla. Desde allí puede explorar las funciones mencionadas a continuación.

Haga clic en **Home** (Inicio) cada vez que quiera regresar a la página de inicio.

Tarjeta de identificación de miembro

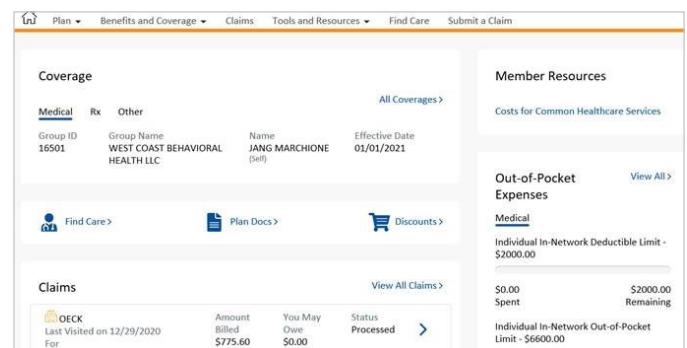
Se puede acceder fácilmente a una copia de la tarjeta de identificación: solo tiene que hacer clic en el ícono de la *tarjeta de identificación de miembro* que aparece dentro del recuadro donde se detalla la cobertura. También se puede descargar una copia de la versión digital de la tarjeta de identificación.



Medical	Dental	Vision	Rx	Other	All Coverages >	
Group ID	Group Name	Name	Effective Date			
12721	WEST BOCA SPORTS MED CTR	ERIC DEAN KLEINHEN (Self)	01/01/2022			
12721	WEST BOCA SPORTS MED CTR	GHOILA KLEINHEN (Married Spouse)	01/01/2022			

Descripción general del plan de cuidado de salud

Se puede consultar los deducibles y desembolsos máximos en la página principal de su cuenta de miembro, una vez que inicia sesión.



Medical	Rx	Other	All Coverages >	
Group ID	Group Name	Name	Effective Date	
16501	WEST COAST BEHAVIORAL HEALTH LLC	JANG MARCHIONE (Self)	01/01/2021	

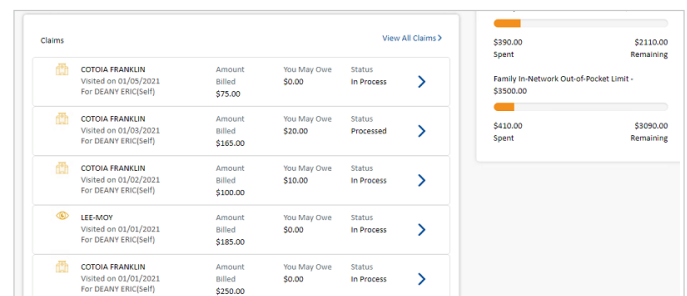
Out-of-Pocket Expenses

Individual In-Network Deductible Limit - \$2000.00	
\$0.00 Spent	\$2000.00 Remaining
Individual In-Network Out-of-Pocket Limit - \$6600.00	

Información sobre reclamos

Haga clic en **Claims** (Reclamos) para ver la información de sus reclamos.

El botón **Apply** (Aplicar) le permite ver todos los reclamos. Notará que los reclamos tienen un estado: *In Process* (En proceso), *Processed* (Procesado) o *Awaiting Review* (Revisión pendiente). Para ver e imprimir los documentos *Explicación de beneficios* (EOB), haga clic debajo del número de reclamo, en el enlace a los detalles del reclamo.



Name	Visited on	Amount Billed	You May Owe	Status
COTDIA FRANKLIN	01/05/2021	\$75.00	\$0.00	In Process
COTDIA FRANKLIN	01/09/2021	\$165.00	\$20.00	Processed
COTDIA FRANKLIN	01/09/2021	\$100.00	\$10.00	In Process
LEE MOY	01/01/2021	\$185.00	\$0.00	In Process
COTDIA FRANKLIN	01/01/2021	\$250.00	\$0.00	In Process

Family In-Network Out-of-Pocket Limit - \$3500.00

\$410.00 Spent	\$3090.00 Remaining
----------------	---------------------

Otras funciones:

Desde el sitio web para miembros de Meritain Health, usted también tiene acceso a lo siguiente:

- **Información sobre su cuenta flexible de gastos (FSA)**
- **Healthcare Bluebook™**
- **Teladoc Health™**

Solo tiene que hacer clic en la función mencionada abajo para acceder a su información.

- **Configuración de la cuenta**

Desde esta función, usted puede cambiar su contraseña o agregar su dirección de correo electrónico: Vaya a la flecha que despliega un menú (al lado del ícono de la persona y de *Welcome* [Bienvenido], en la esquina superior derecha de la página). Desde allí, haga clic en *Account Settings* (Configuración de la cuenta) y actualice la información que necesite actualizar.

Puede hacer clic en *Home* (Inicio) en cualquier momento para regresar a la página de bienvenida.

Información importante sobre el sitio web para miembros

Cónyuges y dependientes

Conforme a las reglamentaciones de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA) en cuanto a privacidad, la información sobre el cuidado de salud de cónyuges y dependientes mayores de 18 años está parcialmente protegida. Para acceder a su información, ellos deben registrarse para su propia cuenta siguiendo los pasos descritos anteriormente. Usted puede ver información financiera sobre todos sus dependientes, no importa qué edad tengan.

Inicio de sesión después de haberse registrado

Cuando regresa al sitio web después de haberse creado una cuenta, solo tiene que escribir en la casilla de inicio de sesión el nombre de usuario y la contraseña que usted generó.

Inicio de sesión incorrecto

Si recibe el mensaje de que los datos de inicio de sesión son incorrectos, haga clic en *Home* para regresar a la página de inicio, y vuelva a intentar.


Asistencia con el sitio web

Si olvida su nombre de usuario o contraseña, estamos a su disposición para ayudar. Comuníquese con Servicios al Cliente al número que figura en el dorso de su tarjeta de identificación.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios al Cliente de Meritain Health al número que figura en su tarjeta de identificación.

Simple. Transparente. Versátil.

En Meritain Health®, establecemos conexiones inigualables.

Síguenos:  @meritainhealth |  Meritain Health

www.meritain.com | © 2023-2024 Meritain Health, Inc.

Meritain Health®
an  **aetna** company